



02 800 12908
NUMERO UNICO ASSISTENZA



Eco Gomme

Servizio ECO GOMME

A) DATA DI INIZIO: Il Servizio è operativo dal giorno successivo alla data di acquisto.

B) CATEGORIA VEICOLI: Auto / Moto / Scooter / Microcar / Autocarri / Veicoli Commerciali fino a 35 q.li P.C.

C) COPERTURA: Foratura / Rottura o Scoppio del Pneumatico / Rottura Cerchio Ruota.

D) DEPANNAGE: Foratura o scoppio pneumatici, sostituzione pneumatico, montaggio catene da neve.

E) TRAINO: Inclusi fino a Km. 30 dal punto di fermo del veicolo.

F) PEDAGGIO TRAGHETTO: Escluso

G) NUMERO INTERVENTI: In totale n. 3 (tre) per anno non cumulativi in più anni.

Riparazione Pneumatico, Nr. 3 all'anno.

Sostituzione Pneumatico, Nr. 1 all'anno.

Riparazione Cerchio Ruota, Nr. 2 all'anno.

I) COSTO MANODOPERA SOSTITUZIONE PNEUMATICO: Inclusa

J) ESCLUSIONI: Tutte le prestazioni non sono dovute a veicoli con Targa Prova ed a veicoli con massa a pieno carico superiore a 35 Q.li. Sono escluse tutte le richieste di Soccorso, trasporto del veicolo se lo stesso si trovi in aree o località non raggiungibili dal mezzo di Soccorso, in caso di fermo amministrativo, è escluso il pedaggio del traghetto in fase di traino o spostamento del veicolo, in caso di assenza della polizza Responsabilità Civile Auto obbligatoria, in caso di sequestro o ricovero del veicolo presso un deposito giudiziario, sinistri accorsi in seguito a competizioni motoristiche o gare. Sono a carico del Contraente le spese per il traino o trasporto del veicolo qualora il sinistro si verifichi fuori dalla Rete Stradale Pubblica o Autostradale ovvero percorsi fuoristrada. Sono escluse dalla prestazione le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione, le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, sono esclusi i danni derivanti da non abilitazione del Contraente o Conducente alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore, guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo, dolo del Contraente o di chi usufruisce del servizio, abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni, sono esclusi inoltre i Veicoli da Gara e le Auto D'Epoca.

1. Condizioni Generali PNEUMATICA

2. **DURATA DELLA COPERTURA:** La durata della copertura potrà essere di 6 / 12 / 24 / 36 / 48 / 60 mesi.

3. **LA CENTRALE OPERATIVA NON RIMBORSO:** Non sono rimborsabili le spese sostenute per sinistri avvenuti all'Estero anche se Paese Europeo, spese sostenute per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa e comunque non oltre € 150,00. Non sono comunque rimborsabili le eventuali perdite economiche a seguito dell'evento.

4. **SOCCORSO STRADALE:** Assistenza Stradale 24 ore per 365 giorni all'anno a veicoli fino a 35 q.li P.C. su tutto il territorio Italiano isole comprese e nei Paesi Esteri in copertura. Nel caso si verifichi uno degli eventi descritti al punto COPERTURA ed il veicolo sia impossibilitato a spostarsi autonomamente, la Centrale Operativa valuterà il tipo di intervento da effettuare e la possibilità della riparazione sul posto inviando un'Officina Mobile. Nel caso non sia possibile la riparazione sul posto, la Centrale Operativa procederà al traino del veicolo presso il Centro Assistenza più vicino o indicato dal Contraente entro un raggio di Km. 30 dal punto di fermo, in alternativa presso l'officina sede dell'Operatore intervenuto.

5. **RICOVERO GARANTITO:** Nel caso in cui la distanza tra il punto di fermo del veicolo ed il Centro Assistenza Convenzionato più vicino sia superiore ai km. inclusi nel servizio, RETURN garantisce sempre e comunque il ricovero del veicolo presso il più vicino Centro Assistenza Convenzionato disponibile.

6. **PEDAGGIO TRAGHETTO:** Il costo del pedaggio Traghetto, sia in fase di traino o spostamento o del veicolo rimane totalmente a carico del Contraente.

7. **PNEUMATICO:** RETURN mette a disposizione del Contraente i contributi per Foratura, Rottura o Scoppio del Pneumatico come da condizioni riportate di seguito:

8. **FORATURA:** Nel caso di foratura del Pneumatico, RETURN metterà a disposizione del Contraente un contributo per le spese subite per la riparazione per un importo massimo di € 15,00.

9. **ROTTURA O SCOPPIO:** Nel caso di rottura o scoppio del Pneumatico, tale da rendere necessaria la sostituzione, RETURN metterà a disposizione del Contraente un contributo totale o parziale del costo Pneumatico in oggetto, prendendo come riferimento il miglior prezzo di mercato del Pneumatico offerto nel Web al momento della richiesta. Il contributo sarà calcolato in base allo stato di usura dei mm.(Millimetri) del battistrada Pneumatico al momento della sostituzione, considerando il punto iniziale di consumo mm.0 secondo quanto riportato di seguito: usura mm.0 = 100% del prezzo di mercato / usura da mm.-0,1 a mm.-2 = 70% del prezzo di mercato / usura da mm.-2,1 a mm.-4 = 50% del prezzo di mercato / usura da mm.-4,1 a mm.-5 = 40% del prezzo di mercato, usura da mm.-5,1 a mm.-6 = 30% del prezzo di mercato, usura oltre mm.-6,1 non sono previsti contributi.

10. **AVVERTENZE:** Il contributo massimo richiesto dal Contraente per la sostituzione del Pneumatico non potrà superare la somma di € 300,00.
11. **CERCHIO RUOTA:** Nel caso di rottura o danno del Cerchio Ruota, sia necessaria la riparazione dello stesso, RETURN metterà a disposizione del Contraente un contributo per la sola riparazione del cerchio per un importo massimo di € 70,00
12. **CONDIZIONI DELLA RICHIESTA:**
13. **PNEUMATICO:** il Pneumatico per cui è stato richiesto il contributo per la riparazione o la sostituzione, dovrà essere della stessa Marca e Modello dei restanti nr. 3 Pneumatici montati sul veicolo.
14. **CERCHIO RUOTA:** il Cerchio Ruota per cui è stato richiesto il contributo per la riparazione dovrà essere della stessa Marca e Modello dei restanti nr. 3 Cerchi Ruota montati sul veicolo.
15. **RIPARTIZIONE DEI CONTRIBUTI:** Riparazione Pneumatico, Nr. 3 all'anno / Sostituzione Pneumatico, Nr. 1 all'anno / Riparazione Cerchio Ruota, Nr. 2 all'anno.
16. **COME RICHIEDERE UN CONTRIBUTO:** Nel caso di richiesta del contributo, il Contraente dovrà inviare la richiesta all'indirizzo mail: sinistri@overa.it
17. **DOCUMENTAZIONE NECESSARIA:** Per l'accettazione della richiesta del contributo la Centrale Operativa Return si riserva il diritto di richiedere documentazione specifica con riferimento al tipo di richiesta inoltrata dal Contraente. Nei casi di documentazione incompleta o di dubbia provenienza, la Centrale Operativa Return si riserva il diritto di:
- A) rigettare la richiesta di contributo.
- B) effettuare una eventuale proposta contributiva .
18. **EROGAZIONE DEL CONTRIBUTO:** RETURN erogherà il Contributo entro 15 (quindici) giorni lavorativi sul C/C della Società/Ditta che ha effettuato la prestazione dietro emissione della fattura fiscale in favore di RETURN o sul C/C del Contraente nel caso lo stesso abbia corrisposto il costo della prestazione dietro presentazione di un documento fiscale del pagamento.
19. **NUMERO DI CONTRIBUTI DISPONIBILI:** Si può richiedere soltanto 1 (uno) Contributo per sinistro.