



02 800 12908
NUMERO UNICO ASSISTENZA



Eco Assistance Van 35

Servizio ECO ASSISTANCE 35

A) AREA DI COPERTURA: ITALIA / ESTERO

B) DATA DI INIZIO: Il Servizio è operativo dal giorno successivo alla data di acquisto.

C) CATEGORIA VEICOLI: Autocarri / Veicoli Commerciali fino a 35 q.li P.C. / Pulmini 7/9 posti.

D) COPERTURA: Guasto Meccanico / Sinistro Stradale (incidente) / Dépannage / Furto / Atti Vandalici / Eventi Atmosferici.

E) DEPANNAGE: Foratura o scoppio pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento in genere, errata fornitura o gelo carburante, montaggio catene da neve, smarrimento chiavi.

F) TRAINO: Inclusi fino a Km. 50 dal punto di fermo del veicolo.

G) PEDAGGIO TRAGHETTO: Escluso

H) NUMERO INTERVENTI: In totale n. 3 (tre) per anno non cumulativi in più anni.

I) RIMESSA IN CARREGGIATA: Max n. 1 (uno) intervento per anno.

J) MASSIMALE RIMESSA IN CARREGGIATA : Massimale a carico di RETURN € 600,00.

K) COSTO MANODOPERA SOSTITUZIONE PNEUMATICO: Inclusa.

L) COSTO RIPARAZIONE PER GUASTO O SINISTRO: Totalmente a carico del Contraente.

M) ESCLUSIONI: Tutte le prestazioni non sono dovute a veicoli con Targa Prova ed a veicoli con massa a pieno carico superiore a 35 Q.li. Sono escluse tutte le richieste di Soccorso, trasporto del veicolo se lo stesso si trovi in aree o località non raggiungibili dal mezzo di Soccorso, in caso di fermo amministrativo, in caso di assenza della polizza Responsabilità Civile Auto obbligatoria, in caso di sequestro o ricovero del veicolo presso un deposito giudiziario, sinistri accorsi in seguito a competizioni motoristiche o gare. Sono a carico del Contraente le spese per il traino o trasporto del veicolo qualora il sinistro si verifichi fuori dalla Rete Stradale Pubblica o Autostradale ovvero percorsi fuoristrada. Sono escluse dalla prestazione le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione, le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, sono esclusi i danni derivanti da non abilitazione del Contraente o Conducente alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore, guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo, dolo del Contraente o di chi usufruisce del servizio, abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni, sono esclusi inoltre i Veicoli da Gara e le Auto D'Epoca.

1. Condizioni Generali HELP SPECIAL VAN

2. **PAESI IN COPERTURA:** Paesi dell'Unione Europea (Italia, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria) + UK, Liechtenstein, Svizzera, Bosnia, Montenegro, San Marino, Città Del Vaticano.

3. **DURATA DELLA COPERTURA:** La durata della copertura potrà essere di 6 /12 /24 /36 /48 /60 mesi.

4. **COSTI A CARICO DEL CONTRAENTE:** Sono a carico del Contraente le spese per il traino o trasporto del veicolo qualora il sinistro si verifichi fuori dalla Rete Stradale Pubblica o Autostradale ovvero percorsi fuoristrada.

5. **LA CENTRALE OPERATIVA NON RIMBORSO:** Non sono rimborsabili le spese sostenute per interventi ricevuti all'Estero anche se Paese Europeo o spese sostenute per interventi vari, se non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa e comunque non oltre € 150,00. Non sono comunque rimborsabili le spese di riparazione (manodopera compresa) del veicolo, di pedaggio, di carburante e i dazi doganali, le spese di sorveglianza e di parcheggio, i danni agli effetti personali ed alle merci trasportate a bordo del veicolo, le eventuali perdite economiche a seguito dell'evento, i danni conseguenti ad un mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili.

6. PRESTAZIONI INCLUSE:

7. **SOCCORSO STRADALE:** Assistenza Stradale 24 ore per 365 giorni all'anno. In caso di richiesta per Soccorso Stradale, provvederemo a trasportare il veicolo presso il Centro Assistenza più vicino o indicato dal Contraente entro un raggio massimo di km. 50. Nei casi sopra esposti, alcun compenso è dovuto all'Operatore del Soccorso Stradale, poichè rientrante nel Servizio.

8. **RICOVERO GARANTITO:** Nel caso in cui la distanza tra il punto di fermo del veicolo ed il Centro Assistenza Convenzionato più vicino sia superiore ai km. inclusi nel servizio, RETURN garantisce sempre e comunque il ricovero del veicolo presso il più vicino Centro Assistenza Convenzionato disponibile.

9. **RIMESSA IN CARREGGIATA:** Nel caso in cui per guasto meccanico o sinistro stradale sia necessario rimettere il veicolo o l'intero convoglio in carreggiata tramite l'operazione di recupero, RETURN terrà a suo carico le spese relative al recupero fino ad un massimo di € 600,00 i costi in eccedenza saranno a carico del Contraente secondo le tariffe nazionali vigenti e comunicate dalla Centrale Operativa al momento della richiesta.

10. **OFFICINA MOBILE:** In caso di richiesta di Soccorso, la Centrale Operativa valuterà il tipo di guasto o sinistro e la possibilità della riparazione sul posto inviando un'Officina Mobile.
11. **RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE PNEUMATICO:** Nel caso di riparazione o sostituzione del pneumatico, il costo della manodopera si intende incluso nel servizio, il costo dei materiali, dei ricambi e dei prodotti necessari per la riparazione del veicolo saranno totalmente a carico del Contraente.
12. **RIPARAZIONE PER GUASTO O SINISTRO:** Nel caso di riparazione del guasto o sinistro sul posto tramite l'Officina Mobile, il costo della manodopera, dei materiali, dei ricambi e dei prodotti necessari per la riparazione del veicolo saranno totalmente a carico del Contraente.
13. **SOCCORSO DA ALTRO OPERATORE:** In caso di intervento sul luogo del sinistro da parte della Polizia Stradale o altro Ente incaricato al controllo della viabilità e accertato che il veicolo del Contraente sia di intralcio alla viabilità stradale si decida per un Soccorso tramite un Operatore convenzionato con gli stessi, le spese per il Soccorso Stradale richiesto saranno a carico del Contraente. In questo caso RETURN mette a disposizione del Contraente i rimborsi di seguito elencati:
TRAINO: € 250,00 per le spese di Soccorso e Traino del veicolo presso il più vicino Centro Assistenza.
RIMESSA IN CARREGGIATA: € 600,00 per le spese di Rimessa in carreggiata del veicolo o recupero difficoltoso.
14. **PEDAGGIO TRAGHETTO:** Il costo del pedaggio Traghetto, sia in fase di traino o spostamento del veicolo rimane totalmente a carico del Contraente.
15. **RESPONSABILITA':** CANGEMI ANTONINO non è responsabile per eventuali danni recati a persone oppure al veicolo del Contraente conseguenti alle operazioni richieste per l'intervento, smarrimento o furto di oggetti o parti del veicolo durante le operazioni di Traino, Trasporto o Recupero del veicolo, durante il viaggio e nel periodo di permanenza del veicolo nel luogo di ricovero. Sarà responsabilità del Contraente e/o Conducente rimuovere oggetti o cose dal veicolo che possano indurre al furto e controllare che le operazioni di trasporto del veicolo vengano svolte con diligenza e trasparenza.
16. **RIMBORSI ACCESSORI:** Nel caso si verifichi uno degli eventi descritti al punto COPERTURA ed i Viaggiatori non potessero rientrare nella propria residenza/domicilio con il veicolo di proprietà, RETURN mette a disposizione del Contraente i rimborsi accessori secondo le condizioni descritte di seguito.
17. **CONDIZIONE PRIMARIA:** Il Contraente ha diritto al rimborso esclusivamente se la richiesta sia conseguente a guasto meccanico o sinistro stradale e che abbia ricevuto il soccorso di primo intervento, diversamente la richiesta di rimborso sarà declinata.
18. **AUTO SOSTITUTIVA:** RETURN mette a disposizione del Contraente un rimborso di € 30,00 al giorno per un massimo di 5 (cinque) giorni per il Noleggio di 1 (uno) Veicolo in sostituzione. **ATTENZIONE:** La richiesta di rimborso potrà essere presa in carico solo nel caso in cui l'Utente abbia ricevuto in precedenza l'intervento di primo soccorso con l'invio della fattura fiscale o della presa in carico del veicolo da parte dell'Operatore (no circuito RETURN) che ha effettuato l'intervento all'indirizzo mail: sinistri@overa.it
19. **RIENTRO DEI VIAGGIATORI:** RETURN mette a disposizione del Contraente un rimborso fino ad un massimo di € 300,00 per il Rientro dei Viaggiatori.
- ATTENZIONE:** Il rimborso è condizionato all'invio della copia del Biglietto/i di Viaggio acquistato/i per il rientro alla propria residenza all'indirizzo mail: sinistri@overa.it
20. **PERNOTTAMENTO IN HOTEL:** Nel caso in cui il tempo per la riparazione del Veicolo inducessero i Viaggiatori alla sosta momentanea presso un Hotel, RETURN riconoscerà un rimborso massimo di € 70,00 per 1 (una) notte e per Viaggiatore per un massimale in totale di € 300,00.
- ATTENZIONE:** La richiesta del rimborso per le spese di Pernottamento in Hotel annulla il diritto al trasporto del veicolo presso la destinazione scelta dal Contraente.
21. **NUMERO DI RIMBORSI DISPONIBILI:** Si può richiedere soltanto 1 (uno) rimborso per evento.
22. **COME RICHIEDERE UN RIMBORSO:** Nel caso di richiesta del rimborso, il Contraente dovrà contattare la Centrale Operativa Return, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 al numero 02 800 12908, oppure 24h all'indirizzo mail: sinistri@overa.it
23. **ACCREDITO DEL RIMBORSO:** RETURN accrediterà il rimborso richiesto entro 30 (trenta) giorni lavorativi sul C/C del Contraente nel caso lo stesso abbia corrisposto il costo della prestazione dietro presentazione di un documento fiscale del pagamento.
24. **DOCUMENTAZIONE SUPPLEMENTARE:** La Centrale Operativa potrà richiedere ulteriore documentazione supplementare o di prevedere accertamenti di diversa natura. Nei casi di documentazione incompleta o di dubbia provenienza, la Centrale Operativa si riserva il diritto di:
A) Rigettare la richiesta del Contraente.
B) Effettuare una proposta alternativa.
25. **PRESTAZIONI SUPPLEMENTARI A PAGAMENTO:** Le prestazioni supplementari descritte di seguito sono messe a disposizione del Contraente esclusivamente a pagamento, il costo per ognuna delle prestazioni elencate di seguito sarà comunicato dalla Centrale Operativa al Contraente al momento della richiesta.
A) Fornitura pneumatici h24 - in Europa
B) Rimpatrio veicolo - in Europa
C) Riparazione teloni h24 - in Europa
D) Servizio cristalli h24 - in Europa
E) Garanzia di pagamento h24 - in Europa
F) Pagamento multe - in Europa